

Димухаметов Р.С.

Челябинский государственный педагогический университет
г. Челябинск

ФАСИЛИТАЦИЯ КАК КАТЕГОРИЯ ПЕДАГОГИКИ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Фасилитация, теоретической предпосылкой которой является человекоцентрированный подход в психотерапии, эволюционизировавший в 60-70 гг. XX века в человекоцентрированное обучение (К. Роджерс), активно вторгается в образовательное пространство. «Водоразделом» между традиционной для СПК системой обучения и подходом К. Роджерса [8] является отношение к типам учения (learning): бессмысленное и осмысленное. Учение первого типа – принудительное, безличностное, интеллектуализированное, оцениваемое извне, направленное на усвоение знаний. Учение второго типа, напротив, свободное и самостоятельно инициируемое, личностно вовлеченное, влияющее на личность, оцениваемое обучающимся, ориентированное на усвоение смыслов как элементов субъектного опыта. Второй тип учения наиболее отвечает дидактики адрагогики – стимулировать и инициировать осмысленное учение. В процессе повышения квалификации (ПК) необходимо акцент с преподавания перенести на фасилитацию учения, как проявление нового мышления, подлинную модернизацию педагогического образования.

Категории педагогики отражают социально-генетический механизм передачи культуры из поколения в поколение. Рассмотрим сущность фасилитации, применив алгоритм анализа терминологических проблем В.С. Леднева [5]. Предложения в отношении использования термина «фасилитация» для наглядности нами сведены в таблицу. В первой колонке обозначена сущность обсуждаемого термина, характеризующая динамику личности. В таблице приведены термины, применяемые для обозначения явления (колонка 2) и его сторон (колонки 3, 4, 5). При этом разведены в терминологическом смысле процессуальная сторона (колонки 2, 3, 4) и результат процесса (колонка 5). Для обозначения рассматриваемого явления

применяется однозначный термин «фасилитация» – стимулирование развития сознания людей, их независимости, свободы выбора.

Таблица

Фасилитации и ее основные стороны

Фасилитация и ее основные стороны	Термины, обозначающие основные стороны фасилитации			
	Обозначение понятия	Личностный аспект	Формирующее влияние	Результат
1. Социально-генетический механизм передачи культуры	Facilitate – стимулировать, способствовать, активизировать; облегчать, содействовать, создавать благоприятные условия для учения; поддержка, помощь, забота и т.д.	Вера в изначальную, конструктивную и творческую мудрость человека как ценность	Убеждение в социальной-личностной природе средств, актуализирующих конструктивный личностный потенциал человека в процессах межличностного общения	Понятие о необходимых и достаточных условиях межличностного общения, фасилитирующих развитие и обеспечивающих конструктивные личностные изменения
2. Процессуальная сторона	Сотрудничество, взаимодействие, диалог	Истинность и открытость	Принятие и доверие	Эмпатическое понимание
3. Передача – усвоение знаний	Позитивное принятие другого человека	Развитие личности	Самоактуализация личности	Разработка нового решения
4. Формирование умений и навыков	Межличностного общения, разработки индивидуального образовательного маршрута. Провоцировать изменения у обучающихся (через ряд бифуркаций, подталкивая к бифуркациям, создавая для этого условия интерактивного взаимодействия, разнообразных обратных связей между субъектами учения (взаимный опрос – диалог, собеседование, групповые формы общения и обучения и т.п.); заключение индивидуальных и групповых контрактов с обучающимися, организация процесса обучения в диадах, группах свободного общения. Создание условий для формирования осмысленного учения и личностного развития в целом			
5. Развитие человека в соответствии с генетической и социальной программами	Конгруэнтное самовыражение в общении	Стремление к достижению индивидуальных целей в профессиональной деятельности	Активное эмпатическое слушание	Самодостаточность: духовное богатство внутреннего содержания
6. Совершенствование свойств поведения человека	Воспитание направленности, воли, мотивов и пр.	Самореализация в достижении акме, в овладении новыми ценностями	Осознание значимости учения, основанное на особенностях межличностных отношений	Перестройка личностных установок слушателей в процессе межличностного взаимодействия

Фасилитация – это приведение в действие многочисленных ситуаций взаимодействия людей, которые осуществляются через четыре способа взаимовлияния: убеждение, подражание, внушение и заражение, и направлены на получение творческого, нестандартного образовательного продукта. Атрибуты понятия «фасилитация» – истинность, открытость, принятие, доверие, эмпатическое понимание, нами положены в основание разработки принципа фасилитации [3].

Фасилитация отражает осознанную и целенаправленную деятельность как явление, присущее педагогу. Атрибутивный анализ к рассмотрению фасилитации как педагогической деятельности позволил выделить и рассмотреть следующие ее атрибуты: 1. деятельность, 2. субъект, 3. функция, 4. мотив, 5. цель, 6. способ, 7. предмет, 8. метод, 9. средства, 10. результат. Деятельность – основа, средство и условие развития личности. В традиционной репродуктивной СПК такие атрибуты личности и ее психики как сознательность, активность, субъективность, отношение, целенаправленность, мотивированность оказываются не востребуемыми. К обоснованию фасилитации как деятельности применена формула «педагогически организованной деятельности» (О.В. Лишин, А.В. Петровский) [6], которая отражает схему воспроизводства новых знаний. Обучение включает в себя задачу организации специальной, созданной для этой цели деятельности. Субъектом деятельности выступает индивид (группа, коллектив), который отдает себе отчет в мотивах, целях и способах предстоящей деятельности и готов ее реализовать. К деятельности субъекта побуждает потребность, его внутренний стимул. Цель – это идеальное предвосхищение в сознании результата, на достижение которого направлены действия. Способ деятельности приобретает строгое смысловое и функциональное предназначение: он призван обеспечить отражение в сознании субъекта собственно процесса деятельности с достаточной степенью его детализации. Слушатель одновременно выступает и как предмет обучения, и как его субъект.

Процесс деятельности раскрывает содержание категории деятельности в совокупности с тремя другими понятиями «субъект», «предмет» и «результат». В свою очередь содержание понятия «процесс» раскрывается через две абстракции – «метод» и «средство». Метод осознается как совокупность всех промежуточных состояний «предмета» деятельности, как его «кинематика» [2]. Результатом деятельности являются, во-первых, образовательный продукт и, во-вторых, отношения – моральная категория, представляющая вид общественных отношений, зависимостей и связей, которые возникают у людей в процессе их жизнедеятельности.

Фасилитация выполняет несколько функций: стимулирования, специфической деятельности, принципа педагогики андрагогики, принципа управления образовательным процессом ПК, технологией деятельности методиста, преподавателя ИПК и формирования образовательной среды. Среда становится условием «ситуации успеха» (А.С. Белкин, Л.С. Выготский, Ю.С. Мануйлов, В.Д. Семенов и др.). Атрибутивный анализ фасилитации как деятельности позволил выявить и привести во взаимное соответствие ее атрибуты и установить, что данная деятельность может являться основной (первообразной – В.В. Белич) методиста, преподавателя и слушателя в системе образования взрослых.

Идеи о социальной сущности личности, ведущей роли деятельности в процессе ее развития обосновывают выделение принципа фасилитации в процессе обучения взрослых, являются нормой организации образовательного процесса. Принцип базируется на объективно существующей, познанной педагогической закономерности и указывает на то, как нужно действовать наилучшим образом в соответствующих педагогических условиях. Введение принципа фасилитации обуславливаются целями модернизации педагогического образования, концепцией обучающегося общества, условиями среды обучения взрослых, практикой обучения, переориентацией с оценки слушателями курсов на самооценку, множественностью и параллельностью разных систем объяснения мира и пр.

Три ключевые идеи – синергия (сотрудничество), взаимозависимость и личная автономия лежат в основе фасилитации [1]. Они дополняют комплекс психолого-педагогических условий и определяют успех коллективного процесса познания. В этих ключевых идеях заключен смысл фасилитации, раскрывается синергетический образ фасилитатора и обучающегося, личностно и деятельностно-опосредованной позиции методиста-фасилитатора (преподавателя) СПК, суть принципа в дидактике андрагогики. Это модель формирования методологической культуры педагога в самоорганизующейся личностно ориентированной педагогической деятельности.

Официальная методика преподавания в СПК авторитарна, основана на убеждении, разъяснении, приучении, принуждении, требованиях, т.е. воздействии на личность внешней силой педагогического влияния. Принцип фасилитации предусматривает иное: активно включать слушателей в деятельность, создавая предпосылки самоорганизации и саморазвития личности. Основополагающие идеи, составляющие сущность принципа: о свободе личности и неотъемлемых его правах, о потребности человека в самоактуализации, об индивидуальности человека, об обучении и воспитании как помощи человеку в развитии индивидуальности и личностном росте, о педагогической поддержке, о развитии субъектного опыта человека в процессе жизнедеятельности, о доверии и вере в человека, о равенстве участников педагогического процесса и др. Стратегия фасилитации предусматривает направленность согласованных действий субъектов образовательного процесса. Главное в реализации принципа – фасилитация саморазвития личности педагога. Стержневая целевая ориентация принципа – опора на потенциальные возможности педагога, универсальной характеристикой которого являются стремление к самоактуализации и креативность («потенция, данная каждому человеку от рождения», «способ мировосприятия, взаимодействия с реальностью» – А. Маслоу) [7]. Принцип фасилитации в СПК – это педагогическая категория, представляющая собой нормативное положение, характеризующее теоретико-методологическую стратегию создания условий

для осознания обучающимися индивидуальной сущности, самостоятельности и становления автором и творцом жизненных обстоятельств. Принцип фасилитации оказывает системообразующее влияние на все компоненты образовательного процесса и ориентирован на разрешение противоречий в СПК. Слушатели, работающие с педагогом-фасилитатором, обнаруживают «высокий уровень когнитивного функционирования и не создают проблем для педагога на занятиях» (И.В. Жижина, Э.Ф. Зеер) [4].

Библиография

1. Аменд А.Ф., Димухаметов Р.С., Дудина Л.И. Проблемы повышения квалификации педагогических кадров. – В кн.: Образование в XXI веке: Проблемы и поиски их решения. Учеб. пособие / Под ред. А.Ф. Аменда, В.В. Латюшина. – Челябинск: Юж.-Урал. кн. изд-во, 2003. – 592 с.
2. Белич В.В. Атрибутивный анализ педагогической деятельности. – Челябинск, Южно-Урал. книж. изд-во, 1991. – 144 с.
3. Димухаметов Р.С. Обновление научных основ педагогики повышения квалификации: Принцип фасилитации: Монография. – Алматы: МОиН РК, РИПКСО, Центр педагогических исследований РИПКСО, 2005. – 115 с. – ISBN 9965-9721-4-1
4. Жижина И.В., Зеер Э.Ф. Психологические особенности педагогической фасилитации // Образование и наука. 1999. № 2 (2).
5. Леднев В.С. Понятийно-терминологические проблемы педагогики. – В кн.: В кн.: Понятийный аппарат педагогики и образования: Сб. научн. тр. / Отв. ред. Е.В. Ткаченко. – Вып. 2. – Екатеринбург, 1996. – 340 с.
6. Лишин О.В. Педагогическая психология воспитания: Учебное пособие для школьных психологов и педагогов / Под ред. Д.И. Фельдштейна. – М.: Институт практической психологии, 1997. – 256 с.
7. Маслоу А.Г. Мотивация и личность. – СПб.: Евразия, 1999. – 479 с.
8. Роджерс К. Межличностные отношения в фасилитации учения. Перевод с английского В.Воробьева. – DOCUMENTS AND SETTINGS\USER\ФАСИЛИТАЦИЯ\4.HTM