

Р.С. Димухаметов, д-р пед. наук, профессор  
Челябинского государственного педуниверситета  
Б.Г. Мунарбаева, старший преподаватель  
Костанайского социально-технического  
университета им. З. Алдамжар

## ТЕХНОЛОГИЯ, ОРИЕНТИРОВАННАЯ НА УСПЕХ

**Аннотация:** *в статье рассматривается действие механизма социальной фасилитации в процессе подготовки кадров.*

*The article deals with the mechanism of social facilitation in the process of students' youth socialization.*

**Ключевые слова:** *социальная фасилитация, социализация, коммуникативная компетентность, диверсификация, компетентностный подход.*

**Key words:** *social facilitation, socialization, synergy, diversification, competence-based approach.*

Фасилитация в работе со студентами – нормативное положение для осознания обучающимися индивидуальной сущности, становления автором и творцом жизненных обстоятельств. Стержневая идея *принципа фасилитации* исходит из понимания того, что навязать модели учебного поведения студенту («дышать ему в затылок») невозможно, можно только «извлечь» его творческий потенциал, опираясь на искреннюю веру и поддержку его стремления к самоактуализации. Преподаватель уже не является активным «агентом» вузовской социализации, он не претендует на обладание истиной. Студенты, поддерживающие отношения фасилитации, достаточно смелы и креативны, они не просто модифицируют образовательную среду, а коренным образом преобразовывают ее (Э.Ф. Зеер). Сама среда становится условием «ситуации успеха» (А.С. Белкин). Отношения признания ценности, принятия, доверия, созданные в среде, – выступают стимулом к творческой деятельности. Роль преподавателя-фасилитатора – создать среду, формирующую отношения заботы, доверия и взаимоуважения субъектов учения, чувственное и эмпатическое слушание, климат освобождения от разочарования, тревоги, раздражительности, отчаяния, стимулирующую самоинициированное учение и

рост.

Таким образом, сегодня в педагогике утверждается социально-фасилитационный подход, способствующий будущим педагогам интериоризировать модели учебной деятельности через модели образования.

Фасилитация учения – это технология, позволяющая реализовать принятую во всем мире современную парадигму образования «Обучение в течение жизни» [3], отвечает требованиям социального заказа на подготовку специалиста для экономики, основанной на знаниях.

В декларации международной конференции «Обучение на протяжении всей жизни – на пути к реализации целей программы ЮНЕСКО «Образование для всех» и решений пятой международной конференции по образованию взрослых» (София, 2002 г.) записано: *«не всегда в теории и практике образования взрослых присутствуют такие базовые принципы, как ведущая роль обучающегося в образовании и активное вовлечение их на всех этапах учебного процесса»*. Модели педагога-транслятора информации и обучающегося, *репродуцирующего* знания, сегодня уже не отвечают требованиям информационного общества. В этих условиях модель учителя-фасилитатора, фасилитационная компетентность педагога, классного руководителя, педагога-психолога, социального педагога (работника), вожатого и пр. приобретает особую актуальность, а от обучающегося требуется активная деятельностная позиция.

Внимательное прочтение документов об образовании в России и в Казахстане позволяет утверждать, что одна из важных задач современного образования – диверсифицировать (переориентировать, изменить) сознание обучающихся на основе глубокой веры в их творческий потенциал, признавая их субъектом когнитивной деятельности, источником собственного знания.

При этом существенную роль играют формы организации учебных занятий, направленные на овладение знаниями, навыками и умениями, их соотношение по объему, чередование, а также формы контроля, способствующие закреплению полученных знаний.

Ведущая идея фасилитации может быть выражена словами И. Канта: *«Не мыслям надобно учить, а мыслить»*.

Работая в режиме фасилитации, обучающийся усваивает знания педагогических проблем социальной психологии, структуры, средства и техники межличностного взаимоотношения и взаимодействия, знания и умения применения методов активизации социально-педагогического обучения, проведения тренинговых занятий с обучающимися и пр.

Научить обучающегося – будущего преподавателя-фасилитатора, действовать в различных нестандартных ситуациях невозможно при традиционном обучении, основывающемся на трансляции готового знания и умения применять это знание на практике в «упакованном виде». Знания, умения и навыки становятся действительно ценными лишь в том случае, если они приобретены через практический, субъектный опыт обучающегося, его готовности «учиться в течение всей жизни». Не эта ли идея утверждалась в образовании Сократом, Демокритом, Я.А. Коменским Л.С. Выготским, К. Роджерсом, А Маслоу и др.?

Главными составляющими становятся такие процессы межличностного взаимодействия, которые создают наилучшие условия для развития учебно-профессиональной мотивации, способствуют развитию обучаемых, позволяют педагогу повышать свой профессионально-педагогический потенциал и обеспечивают достижение целей образования. Такой подход позволяет выделить в обучении такую функцию педагогического взаимодействия как фасилитационную. *Фасилитация – феномен межличностного общения, который усиливает продуктивность обучения или воспитания субъектов образовательного процесса за счет их особого стиля общения и личности педагога [1].*

Сегодня в педагогике актуализируется фасилитационная компетентность, которая представляет собой *интегративное качество педагога, отражающее уровень его способности и готовности к стимулированию развития*

*личностного потенциала обучающихся как субъектов когнитивной деятельности [1].*

В фасилитационной модели обучения наиболее интенсивно протекает коммуникативная социализация: студент овладевает новыми способами решения когнитивных задач в модели профессионально-коммуникативной социализации личности, характеризующейся высоким уровнем коммуникативного взаимодействия в процессе общения, вырабатывает навыки критического мышления. Именно в этот период важно строить обучение таким образом, чтобы вооружить будущего специалиста моделями деятельности, сформировать способы решения коммуникативных задач.

Коммуникативная компетентность (А.С. Белкин, И.А. Зимняя, Дж. Равен, Б.И. Хасан, А.В. Хуторской и др.) рассматривается как важнейшее качество необходимое человеку во всех ситуациях жизни, как готовность и способность субъектов педагогического процесса к вербальному и невербальному (мимика, язык тела) взаимодействию, к осуществлению успешной коммуникации с другими людьми.

Таким образом, коммуникативная компетентность, с одной стороны, является *характеристикой личности человека, его способностью*, которая, с другой стороны, *проявляется в его поведении, деятельности, позволяя ему разрешать жизненные, практические ситуации (в том числе и коммуникативные)*. Коммуникативная компетентность – это готовность и способность к осуществлению успешной коммуникации [2].

Советом Европы определено 5 ключевых компетенций, которыми должны овладеть молодые европейцы. Это социально-политические, информационные, коммуникативные, социокультурные и способность к образованию.

На наш взгляд, перечисленные качества выступают основой базовой культуры (социализационной траекторией) и способствуют формированию социального типа личности студента.

В процессе социализации в условиях вуза обязательно наличие двух важнейших компонентов: усвоение социального опыта и способность переносить полученные знания в социальную реальность.

Формирование перечисленных компетентностей актуально не только для будущих педагогов, но и для каждого гражданина страны, члена общества, так как они способствуют осознанию своих социальных функций, устойчивому позитивному отношению к общественным обязанностям, нацеленности на совершенствование и развитие общества на принципах гуманизма, свободы и демократии, критическому осмыслению социального опыта, освоению культуры социальных отношений, умению обосновывать и выражать свою позицию по вопросам ценностного отношения к реалиям социальной и политической жизни, готовности к диалогу, сотрудничеству при выполнении своих социальных функций.

Фасилитация становится ключевым понятием в педагогике. В сфере образования предпринимаются меры не только по поддержке фасилитаторов-одиночек, но и по формированию педагогических коллективов-команд, работающих на основе фасилитации. Место и роль педагога-фасилитатора в системе образования медленно начинает осознаваться, укрепляются связи с Международной ассоциацией фасилитаторов, Международным институтом фасилитации, мировой сетью фасилитаторов и пр.

### ***Список литературы***

1. Димухаметов, Р.С. Образование взрослых: Социально-фасилитационный подход в системе повышения квалификации педагогических кадров / Р.С. Димухаметов, Н.П. Димухаметова. – LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH & Co. KG. Saarbrücken, Germany, 2011. – 360 з.
2. Димухаметов, Р.С. Настольная книга фасилитатора: учеб. пособие / Р.С. Димухаметов, Е.Ю. Парунова. – Челябинск: Изд-во ЧГПУ, 2010. – 384 с.
3. Образование: Сокрытое сокровище. Доклад Междунар. комиссии по образованию для XXI века, представленный ЮНЕСКО. – ЮНЕСКО, 1996.